

令和3年度 保育アンケート結果

1)園長挨拶

麗らかな初晴れで新年を迎えることができた令和4年でしたが、オミクロン株の脅威にさらされ、日々緊張の中、保育運営を行っております。今後も園として、感染症対策には十分努めてまいりますのでご協力お願いいたします。

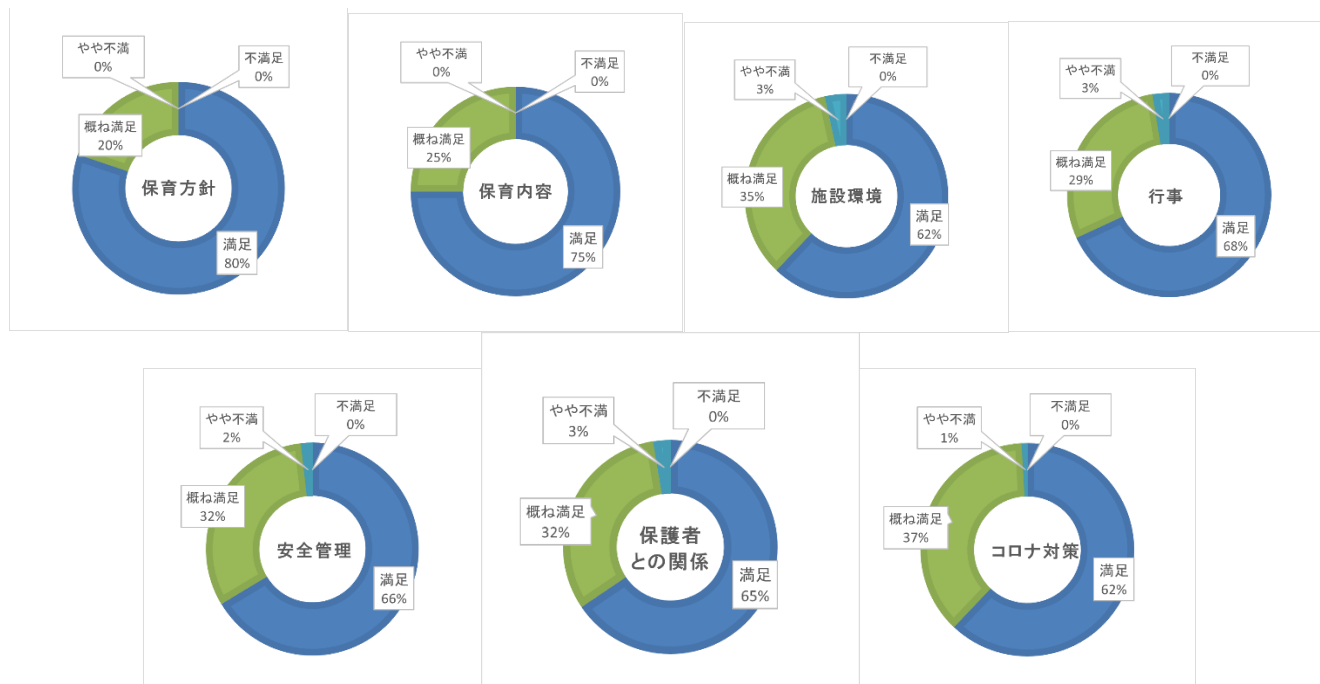
そんな中でも、園児は寒気にも負けず元気に生活しております。日頃より、各ご家庭において子どもたちの健康管理をしっかり行っていただき感謝申し上げます。健康な身体のもと、沢山遊ぶことで学ぶ(学ぶ目を育てる)力が身についていきます。物を与えず、工夫することを大切にしていきます。できたことや頑張ったことは共に喜んでいきます。人と関わる力・学ぶ力は小学校に上がった時、自分の力を発揮できるという事が大変重要になります。自己発揮するためには自信がないとできません。人に愛されている、人から必要とされていると感じることが大きな自信へと繋がります。子どもたちの好きなこと、得意なことは一人ひとり違うため、自信をつけてもらうための環境をどのように整えていか、また、自信が持てたときどのように発揮できる場を設けるか十分に配慮していきたいと考えています。

これからも精一杯、保護者の皆様と一緒に悩んで共に喜び合える園でありたいと思っております。

今後とも宜しくお願い致します。

2)お寄せいただいたアンケートについて

◇アンケート集計結果報告(回収率約98%、うちWeb回答89%)



保育方針……………満足 80%、概ね満足 20%

保育内容……………満足 75%、概ね満足 25%

施設環境……………満足 62%、概ね満足 35%、やや不満 3%

行事……………満足 68%、概ね満足 29%、やや不満 3%

安全管理……………満足 66%、概ね満足 32%、やや不満 2%

保護者との関係…満足 65%、概ね満足 32%、やや不満 3%

コロナ対策……………満足 62%、概ね満足 37%、やや不満 1%

◇ご意見等についての回答

- ◎いつも安心して預けられています、コロナ禍で大変な中、ありがとうございます。来年度は遠足など行事の復活を願っています。
- ◎さまざまな取り組みや教育方針に共感し、とても満足しています。来年度もよろしく願いいたします。
- ◎子育てについて悩んでいるときも先生方が話を聞いてくれているので、とても恵まれた環境で子育てができていますと感じております。
- ◎いつも保育をしていただきありがとうございます。制作やキッズリーでの写真を通して、子供達の保育の様子が確認でき、安心してます。感染症に対しては、自宅でも意識づけと予防に努めたいと思っています。
- ◎何が正しいのかわからない中、感染対策をしながらの行事などを行なっていただきありがたく思っております。
- ◎お世話になります。毎日安心して保育園へ預けることができおり先生方には感謝しております。本人も毎日楽しそうにしており、お友だちとの関わりや団体行動の中でできることも増えてきて自信につながっていると感じます。今後もよろしく願います。
- ◎世の中が大変な中、こどもが不安定になることもなく過ごせているのは、保育園の先生方が作ってくださっている安心を感じられる環境のおかげだと思います。本当にいつもありがとうございます。娘も保育園が大好きです。
- ◎子育ては未知の連続で悩みが尽きませんが、保育園と先生方にいつも救われています。先生方に相談に乗っていただけて有難いです。これからも宜しく願い致します。
- ◎月齢や一人一人の個性を尊重して日常生活に必要なこと、身体作りに必要なこと、手先の使い方、心の成長など、あらゆる面で寄り添い、指導していただき、とても心強い存在として感じております。いつも本当にありがとうございます。
- ◎先生方のお陰で、安心して子供を預けられます。朝早くから夜遅くまで開園して、コロナ禍でもイベント行事を開催して下さい、感謝しております。
- ◎コロナがまだまだ落ち着かない中での1年間でしたが毎日楽しそうに登園して帰ってからは目をキラキラさせて色々な話を聞かせてくれました。先生方の愛ある保育のお陰だと思っております。本年もありがとうございました。また来年もどうぞよろしくお願いいたします。
- ◎いつも子供の保育をしてもらい、ありがとうございます。友達とのコミュニケーションや生活習慣など、たくさんの事を学ぶことができます。今後ともご相談させていただくことが都度あると思いますが、親子共々よろしくお願いいたします。
- ◎新形コロナが落ち着かない中でも、園のイベント等、色々な工夫をして開催頂き感謝しております。息子もとても良い思い出になっているようでイベントの練習や感想を家でもたくさん話してくれています。日頃の保育園生活もとても楽しそうにしており感謝しております。朝も早く行きたがっています。まだ大変な情勢が続きそうですが、今後もよろしく願い致します。
- ◎一言で感謝しかありません。園の対応、先生方の質の高さに、日頃の組織の意識と教育の高さを感じます。ぜひ継続してください。ありがとうございます。

その他、たくさんの励ましのお言葉をいただきました。どうもありがとうございました。

意見: ▶はじめての保育園で不安でしたが、こちらの保育園で本当に良かったと思います。特に担任の先生方はお一人お一人丁寧で、安心して預けられています。子供も保育園での学びも多く、とても助かっています。コロナ禍での保育で業務量も多い中ありがとうございました。園にご迷惑にならないよう、当方も家族全員感染対策、体調に気をつけながら過ごしていきたいと思います。

2点ほど心配な事、以下記載させていただきます。

①登園お迎えのピーク時はオートロック解除なので、少し前の宮城の事件などあった時は少しだけ心配になってしまいました。ただ警察の指導や不審者侵入の訓練なども実施されてると聞きます。こちらも保護者カードをしっかり首から掛けるなど、できる事は協力していきたいと思いますので今後とも宜しくお願い致します。

②夏場のエプロンおしぼりの衛生面が少し心配です…。毎日熱湯消毒しているのですが、湿った食べ物が半日以上で、臭いもキツイですしカビなど発生していた場合しっかり消毒できているのか日々心配しています。抗菌エプロンおしぼりなど探してみましたがなかなか見つからず…。他のご家庭での対策や、何かいい案がありましたら是非教えていただければと思います！

回答: ①保護者の皆様には日々Dカード着用のご協力に感謝申し上げます。防犯に関しては、今後も高津警察署のご協力を得ながら訓練を実施継続してまいります。自動ドアの施錠時間を平日は9:15～終日、土曜日は終日にさせていただきます。保育園門扉・小学校の門施錠へのご協力もお願いいたします。尚、カード式オートロックの導入を検討中です。導入までに時間がかかるとは思いますが、今後進捗状況を都度ご報告いたします。

②毎年ご意見で頂戴する内容です。食べこぼしなど排除してお返すようにしておりますが、エプロンおしぼりは湿っているため、臭いはどうしても発生してしまいます。来年度より、エプロン・口ふきタオルは園で用意したものをお使いいただく方向で検討中です。

意見: ▶怪我の際は連絡を早めにいただければ幸いです。度合いにもよると思うので難しいかもしれませんが、顔に大きな切り傷ができた時などは速やかにご連絡いただきたいです。

回答: 特に首から上の傷に関してはできるだけ早くご連絡し、受診の要否をご相談させていただくようにしたいと考えております。しかし、時間帯や保育の状況、時間が経過してから傷が目立ってくる場合や傷の程度によってはご連絡が遅れたり、お迎え時にご報告させていただくこともあることをご了承いただけたらと思います。

意見: ▶先生方が名札をつけて下さると、顔と、名前が一致しやすくなると思います。入園当初、なかなか先生のお名前を覚えられず苦労しました。保育参観、参加が復活するとよいな、と思います。

回答: 個人情報保護の観点より、園児及び職員は名札を付けておりません。また、保育士は園児を抱っこする場面も多く、安全面を配慮して付けておりません。お手間をおかけいたしますが、廊下掲示の職員写真でご確認ください。

意見: ▶以前、帰り際に便を替えていただいた時に、シャワーをしていただいたのですが、別の子の便を替えたあとすぐに娘のお尻を洗っていたので、都度きれいに洗って下さり、ありがたいと思っておりますが、掃除や消毒はどのようにしているのか気になってしまいました。

回答: トイレ・浴室には電解次亜水・次亜塩素酸ナトリウム(必要な場合はエタノールも)を用意し、感染症の流行状況に応じて使い分けて使用後に消毒を行っています。午睡中に1回/日トイレ・浴室清掃を行い、次亜塩素酸ナトリウムを使って便器や床・壁などの消毒を行っています。昨年、ウイルスや菌の拡散防止のための見直しを行い、現在シャワーでのおしり洗いを廃止する準備を進めているところです。

意見: ▶毎日、先生方が愛情たっぷりに接して下さり、感謝しております。習い事での早お迎えの際、兄弟を一緒にお迎えしなければいけないのを緩和していただけるとありがたいです。在宅の合間に送迎をしているため、下の子を連れて帰ってからの仕事が困難です。

回答: 兄弟が習い事をしている間の保育はお受けできません。ご了承ください。

意見: ▶保育参観がまだ出来ないようですので、日々のキッズリーの写真をもう少し増やして頂けると嬉しいなと感じます。

回答: 毎日のクラスフォトはその日の保育活動内容をお伝えさせていただくものとして投稿させていただいております。枚数としては、3枚～6枚投稿しております。基本的には現在の枚数のままで保育活動内容をお伝えいたします。月に1度のルクミーの日常写真撮影においては、多数の日常写真が撮影されておりますのでそちらもご覧ください。

意見: ▶園長先生はじめ先生方には沢山の子どもたちがいる中、我が子も大切にされているなど感じる事が多く、大変感謝しています。ありがとうございます。連絡帳がICT化され、写真を通して可視化されたことで子どもの姿や活動が垣間見れて嬉しい限りです。また、朝夕とバタつくので通勤中などスキマ時間に連絡帳が記入出来、スムーズに提出できるのはありがたいことだなと感じております。ただ一点だけ気になることがあったのでお伝えさせて下さい。先生方も一人一人の連絡帳のチェックをしないといけないのは重々承知してはいますが、子どもに背を向けてチェックしているシーンをほぼ毎日のように見ます。子どもたちの受け入れもある中での対応、連絡帳チェックなど朝夕お忙しいかとは思いますが、子ども同士のトラブル、怪我などいつ起きるかわかりません。携帯を子どもたちに触られたら困るからなのかなーとお気持ちもお察ししますが、やはり子どもに背を向けてチェックするのではなく、子供の方を向いてまたは、子どもたちが机上あそびをしている場所でチェックした方が何か起きた時にも前後の過程など状況把握が適切に把握できる、対応できるのではないかなと感じました。今後、改善されることをお願いしたいです。よろしくお願い致します。

回答: ご指摘いただきありがとうございます。ご指摘いただいた内容を全職員で周知いたしました。今後も園児たちの安全に十分配慮して保育にあたっております。

意見: ▶いつもあたたかく子どもたちを見守っていただきありがとうございます！おかげさまで保育園での生活もお友達や先生と楽しく過ごせているようで、家でもいろんな話を聞かせてくれます。今年度は施設外へのお散歩などは実施されますでしょうか？(また普段とは違う刺激などもあり楽しみそうです)

回答: お散歩は子どもたちも大好きで、様々な刺激を受け発見があったり、交通ルールを学んだり保育の中でも大切にしております。保育園として散歩経路や目的地に関して、近隣園や役所の情報を共有し定期的に見直しを行っております。目的地の公園は園庭のない小規模園や市民の皆様の利用が多く、かなり密な状態です。コロナウィルス感染状況ふまえ公園利用を控えている現状です。高津小学校のご理解のもと、園児たちは小学校内をよく散歩させていただいております。高津小学校には沢山の四季折々の景色があり沢山の経験をさせていただいております。今後も周りの状況をしっかりと見極めたのち、施設外の散歩を実施して行きたいと思っております。

意見: ▶まだコロナ感染による休園になっていないことは、日々の先生方の予防や対策のおかげだと大変感謝しています。引き続きよろしくお願いします。今年はおゆうぎ会はすくらむ21で開催出来そうで安心しました。感染に気をつけつつも、楽しみにしています。服装指定について、運動会の時は直前まで不明で不安でしたので、おゆうぎ会の際は指定や自由、着替えが必要など方針が決まり次第早めにお知らせ頂きたいです。

回答: ご心配とご迷惑をおかけいたしました。服装指定などは2週間前までにお願いするように気をつけてまいります。